****

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ระดับหลักสูตร**

**ประจำปีการศึกษา 2564**

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

(หลักสูตรระดับปริญญาตรี)

**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

**หลักสูตร .............................. พ.ศ...........**

**สาขาวิชา....................................................**

**คณะ..............................................**

**รายงานผล ณ วันที่..............................**

**สารบัญ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **หน้า** |
|  |  |
| 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร | 3 |
| 1. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 4 |
| 1. วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร | 5 |
| 1. ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ *(ผ่านการยืนยันผลการประเมินในระบบ CHE QA Online)* | 6 |
| 1. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบ ระดับหลักสูตร | 8 |
| 1. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 6 | 8 |
| 1. ผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ในประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร | 10 |
| 1. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา มาตรฐานที่ 1 – มาตรฐานที่ 5 | 10 |
| 1. ภาพประกอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร | 12 |
| 1. รายละเอียดสำหรับการส่งระบบ CHE QA แบบ TQR (*หลักสูตรที่ประสงค์ขอขึ้นทะเบียน TQR*) | 13 |

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**หลักสูตร.................................................... สาขาวิชา....................................................**

**คณะ....................................................**

**ประจำปีการศึกษา 2564**

# 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร....................................สาขาวิชา......................... จากการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ โดยสาขาวิชา................................. ได้ประเมินตนเอง มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ระดับ ……….. ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ...........

จากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในพบว่า

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีผลการประเมิน ผ่าน/ไม่ผ่าน หลักสูตรได้มาตรฐาน/ไม่ได้มาตรฐาน

องค์ประกอบที่มีผลการประเมิน*ระดับดีมาก* จำนวน.......องค์ประกอบ ได้แก่ ..................................................

องค์ประกอบที่มีผลการประเมิน*ระดับดี* จำนวน.......องค์ประกอบ ได้แก่ ..................................................องค์ประกอบที่มีผลการประเมิน*ระดับปานกลาง* จำนวน.......องค์ประกอบ ได้แก่ ...............................................

องค์ประกอบที่มีผลการประเมิน*ระดับน้อย* จำนวน.....องค์ประกอบ ได้แก่ ..................................................

เมื่อรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบ มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ระดับ............ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ………..……

**สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่** | **ผลการประเมินฯ** | |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย**  **2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง**  **3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี**  **4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก** |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |  | |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต |  |  |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา |  |  |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ |  |  |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |  |  |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  |  |
| **ผลการประเมิน** |  |  |

# 

# 2. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

|  |  |
| --- | --- |
| ......................................................... | ประธานกรรมการ |
| ( .................................................................... ) | (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ......................................................... | กรรมการ |
| ( .................................................................... ) | (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบัน) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ......................................................... | กรรมการและเลขานุการ |
| ( .................................................................... ) | (ผู้ทรงคุณวุฒิภายในสถาบัน/นอกสถาบัน) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ......................................................... | ผู้ช่วยเลขานุการ (ถ้ามี) |
| ( .................................................................... ) |  |
|  |  |

**3. วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **กิจกรรม** | | **ช่วงเวลา** | **ผู้ดำเนินการ** |
| 1. ศึกษา SAR และเอกสารต่างๆ | |  |  |
| 2. ประชุมพิจารณาเอกสาร สรุปประเด็น และวางแผนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | |  |  |
| 3. ศึกษา SAR วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้และองค์ประกอบ การประกันคุณภาพการศึกษาตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 | |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน |  |  |
|  | องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |  |  |
| 4. รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติม | |  |  |
|  | * ศึกษาจากเอกสาร |  |  |
|  | * สังเกตจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม |  |  |
|  | * สัมภาษณ์ |  |  |
| 5. ประชุมสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร | |  |  |

**4. ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้** *(ผ่านการยืนยันผลการประเมินในระบบ CHE QA Online)*

| **ตัวบ่งชี้คุณภาพ** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | **คะแนนการ**  **ประเมินตนเอง** | **คะแนนประเมิน**  **โดยคณะกรรมการ** | **🗸 บรรลุ**  **🗴 ไม่บรรลุ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวตั้ง** | **ผลลัพธ์**  **(%หรือสัดส่วน)** | **(เหตุผลของการประเมิน**  **ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)** |
| **ตัวหาร** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** | | | | |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา | เลือกรายการ | เลือกรายการ | | เลือกรายการ | เลือกรายการ |  |  |
| **สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1** | เลือกรายการ | | | | | | |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** | | | | |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ค่าเฉลี่ย ..... | ..... | ค่าเฉลี่ย ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 (*ปริญญาตรี*) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 (*ปริญญาโท*) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 (*ปริญญาเอก*) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| **เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2** | คะแนนเฉลี่ย..... | | | | | | |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** | | | | |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| **เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3** | คะแนนเฉลี่ย ..... | | | | | | |

| **ตัวบ่งชี้คุณภาพ** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | | **คะแนนการ**  **ประเมินตนเอง** | **คะแนนประเมิน**  **โดยคณะกรรมการ** | **🗸 บรรลุ**  **🗴 ไม่บรรลุ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวตั้ง** | **ผลลัพธ์**  **(%หรือสัดส่วน)** | **(เหตุผลของการประเมิน**  **ที่ต่างจากที่ระบุใน SAR)** |
| **ตัวหาร** |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** | | | | |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์ | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| **เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4** | คะแนนเฉลี่ย ..... | | | | | | |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | | |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | ร้อยละ ..... | ..... | ร้อยละ ..... | ..... คะแนน |  |  |  |
| ..... |
| **เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5** | คะแนนเฉลี่ย ..... | | | | | | |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | | | | | |
| ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | ..... คะแนน |  | | ..... คะแนน |  |  |  |
| **เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6** | คะแนนเฉลี่ย ..... | | | | | | |
| **คะแนนเฉลี่ย (องค์ประกอบที่ 2 - 6)** | **คะแนนเฉลี่ย .....** | | | | | | |

**5. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามองค์ประกอบ ระดับหลักสูตร** *(ผ่านการยืนยันผลการประเมินในระบบ CHE QA Online)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่** | **คะแนนผ่าน** | **จำนวน**  **ตัวบ่งชี้** | **คะแนนการประเมินเฉลี่ย** | | | | **ผลการประเมินฯ**  **0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย**  **2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง**  **3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี**  **4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก** |
| **I** | **P** | **O** | **คะแนน**  **เฉลี่ย** |
| 1 | ผ่าน / ไม่ผ่านมาตรฐาน | | | | | | **หลักสูตรได้มาตรฐาน /**  **ไม่ได้มาตรฐาน** |
| 2 | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้  ในองค์ประกอบ  ที่ 2 - 6 | 2 | - | - | 2.1, 2.2 | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| 3 | 3 | - | 3.1, 3.2 | 3.3 | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| 4 | 3 | 4.2 | 4.1 | 4.3 | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| 5 | 4 | - | 5.1, 5.2, 5.3 | 5.4 | ..... | ระดับคุณภาพ |
| 6 | 1 | - | 6.1 | - | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| *จำนวนตัวบ่งชี้รวม* | | **13** | **1** | **7** | **5** |  | |
| **เฉลี่ยรวม** | | | ..... | ..... | ..... | ..... | **ระดับคุณภาพ.....** |
| **ผลการประเมิน** | | | **คุณภาพ**..... | **คุณภาพ**..... | **คุณภาพ**..... |  | |

**หมายเหตุ** ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

**6. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1 – องค์ประกอบที่ 6**

**องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**7. ผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษาการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ในประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรฐานที่** | **จำนวน**  **ตัวบ่งชี้** | **คะแนนการประเมินเฉลี่ย** | | | | **ผลการประเมินฯ**  **0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย**  **2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง**  **3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี**  **4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก** |
| **I** | **P** | **O** | **คะแนน**  **เฉลี่ย** |
| 1 | 9 | - | 3.1, 3.2  5.1, 5.3, 6.1 | 2.1, 2.2  3.3, 5.4 | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| 2 | 4 | 4.2 | 4.1, 5.2 | 4.3 | ..... | ระดับคุณภาพ..... |
| 3 | 0 | - | - | - | **-** |  |
| 4 | 0 | - | - | - | **-** |  |
| 5 | 0 | - | - | - | **-** |  |
| ***จำนวนตัวบ่งชี้รวม*** | ***13*** | ***1*** | ***7*** | ***5*** |  | |
| **เฉลี่ยรวม** | |  |  |  |  | **ระดับคุณภาพ.....** |
| **ผลการประเมิน** | | **คุณภาพ.....** | **คุณภาพ.....** | **คุณภาพ.....** |  | |

**8. รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา มาตรฐานที่ 1 – มาตรฐานที่ 5**

**มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

**มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ**

|  |
| --- |
| **จุดเด่น** |
| 1.  2. |
| **จุดที่ควรพัฒนา** |
| 1.  2. |

# 9. ภาพประกอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตร

**10. รายละเอียดสำหรับการส่งระบบ CHE QA แบบ TQR (***สำหรับหลักสูตรที่ประสงค์ขอขึ้นทะเบียน TQR***)**

**ความเห็นของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร**

**กรณีหลักสูตรขอขึ้นทะเบียนเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเห็น** | **ประเด็นที่ 1**  **ระบบ กลไก และความต่อเนื่องในการประกันคุณภาพ (หลักสูตรมีความเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างไร)** | **ประเด็นที่ 2**  **ความทันสมัยของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเทศ (หลักสูตรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยในประเด็นใดบ้าง และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศอย่างไรโดยอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์)** | **ประเด็นที่ 3**  **ผลลัพธ์การเรียนรู้ (ผู้เรียนมีคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะเด่นในด้านใด โดยอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์)** | **ประเด็นที่ 4**  **อื่น ๆ**  **(ที่สะท้อนผลการประกันคุณภาพ**  **ของหลักสูตร)** |
|  |  |  |  |  |

**\*\* หมายเหตุ** กรอกข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่ขอขึ้นทะเบียนเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQR)

**ข้อมูลด้านคุณภาพของผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้**

**หลักสูตร .................................................................**

**สาขาวิชา....................................................................**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

หลักสูตรที่ประสงค์ขอขึ้นทะเบียน TQR ให้ส่งข้อมูลด้านคุณภาพของผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcome) ที่สะท้อนให้สังคมรับรู้ได้ว่าบัณฑิตจากหลักสูตร จะต้องมีองค์ความรู้อะไร สามารถทำอะไรได้ (สรุปย่อประมาณครึ่งหน้ากระดาษ)