



แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2561

(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ผ่านการเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2562
เมื่อวันที่ 1 เดือน เมษายน พ.ศ.2562

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 และรับการประเมินคุณภาพภายใน ระดับมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 12 – 13 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2560 ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบคุณภาพ โดยระบุ แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม) ช่วงเวลา และผู้รับผิดชอบ เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยตระหนักถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประจำปีการศึกษา 2561	4-10

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2561
(จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560)
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2561 (จากผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ตามที่ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560 เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 12 – 13 พฤศจิกายน พ.ศ.2561 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา นั้น ในการนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นไปตามระบบคุณภาพมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561 ขึ้นเพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การผลิตบัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> จาก 14 หลักสูตรที่อยู่ในเกณฑ์คุณภาพปานกลาง บางหลักสูตร เป็นหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยมุ่งให้เป็นหลักสูตรความเป็นเลิศตามกลยุทธ์นั้น ยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนั้นควรมีการปรับปรุง โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนาต่อไป หลักสูตรที่มีคุณภาพน้อยซึ่งมีเพียง 1 หลักสูตร และเป็นหลักสูตรใหม่ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญใน 	<ol style="list-style-type: none"> การดำเนินงานสนับสนุนการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรความเป็นเลิศตามกลยุทธ์ โดยกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง จัดการประชุมคณาจารย์เพื่อสร้างความเข้าใจการดำเนินงานด้านการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ทบทวนผลการดำเนินงานการพัฒนา 	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายวิชาการ คณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย และสำนัก งานประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	<p>การพัฒนาให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น</p> <p>3. จำนวนนักศึกษาและจำนวนของอาจารย์ในบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>4. มหาวิทยาลัยควรตระหนักในเรื่องของการปรับปรุงหลักสูตรควรเน้นพัฒนาหลักสูตรให้ตอบรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของรัฐบาล และสอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 เพื่อจะได้ หลักสูตรใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ประกอบการด้วยตนเอง</p> <p>5. คณาจารย์มีศักยภาพทางด้านคุณวุฒิ และผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น แต่ต้องทบทวนว่าคุณวุฒิดังกล่าวสอดคล้องกับหลักสูตรหรือไม่ โดยดึงศักยภาพของอาจารย์ ให้บูรณาการศาสตร์ทั้งหมด เพื่อพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น</p>	<p>ศักยภาพทางด้านคุณวุฒิ และผลงานทางวิชาการ ให้บูรณาการศาสตร์เชี่ยวชาญเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน</p>		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การวิจัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมควบคู่ไปกับงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ เพื่อให้เอื้อต่อการนำไปจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เช่น สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เป็นต้น และนวัตกรรมดังกล่าวควรสอดคล้องกับกรอบการวิจัยและการให้ทุนของประเทศไทย เช่น การเกษตรและอาหาร การดูแลเด็กเล็ก สังคมผู้สูงอายุ เมืองอัจฉริยะ เป็นต้น ทั้งนี้ให้เหมาะสมกับบริบทและความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย 2. ควรปรับยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย และนโยบายการให้ทุนวิจัยให้ชัดเจนว่ามหาวิทยาลัยจะทำวิจัยไปในทิศทางใดเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) 3. ควรส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานทางวิชาการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผลงานที่สอดคล้องกับบริบทและความเชี่ยวชาญของ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนกลยุทธ์สถาบันวิจัยและพัฒนา ที่มีการส่งเสริมการทำวิจัยลงชุมชน ส่งเสริมให้มีการสร้างนวัตกรรมโดยมีการพัฒนาร่วมกับแหล่งทุนสนับสนุนภายนอกอย่างเป็นรูปธรรม 2. ทบทวนพันธกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนา และมีการปรับการวิจัยในการติดตามและตรวจสอบงบประมาณการวิจัยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง 3. ควรมีการเขียนคู่มือแนวทางที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานทางวิชาการตรงกับ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย 3. สนับสนุนและเพิ่มสิ่งจูงใจในการตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการระดับนานาชาติให้มากยิ่งขึ้น มีการติดตามผู้ที่ได้รับทุนวิจัย 4. มีกระบวนการป้องกันการขอทุนซ้ำสำหรับนักวิจัยที่ยังทำไม่เสร็จ และจัด 	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันวิจัยและพัฒนา - คณะ วิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัยและสำนัก

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	<p>มหาวิทยาลัย เช่น ผลงานวิชาการรับใช้สังคมหรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปเผยแพร่ในเวทีระดับนานาชาติ เนื่องจากมีวิทยาลัยการดนตรีที่เอื้อต่อการผลิตผลงานในลักษณะดังกล่าว เป็นต้น</p> <p>4. ควรสนับสนุนและเพิ่มสิ่งจูงใจในการตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการระดับนานาชาติให้มากยิ่งขึ้น และควรส่งเสริมให้มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ เพื่อเพิ่มคุณภาพและคุณค่าของผลงานทางวิชาการของคณาจารย์</p> <p>5. ควรจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนให้คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการเขียนโครงการวิจัยในเชิงบูรณาการหรือเชิงสหวิทยาการ และเทคนิคการเสนอขอทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกโดยใช้การวิจัยประเภทดังกล่าว</p>	กิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) อย่างต่อเนื่อง		

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การบริการวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการบริการวิชาการกับชุมชนเป้าหมายเฉพาะ 2. ควรดำเนินการจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมให้มากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม 3. ควรจัดกิจกรรมให้บริการวิชาการที่มุ่งสร้างรายได้กับมหาวิทยาลัยให้หลากหลาย และจำนวนมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยส่งเสริม/สนับสนุนให้จัดโครงการบริการวิชาการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ชุมชน เพื่อให้ความรู้และพัฒนาเป็นการบูรณาการจากการนำอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ เพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง 2. สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานภายในและภายนอกในการจัดกิจกรรมให้บริการวิชาการที่มุ่งสร้างรายได้กับมหาวิทยาลัย 	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	<ul style="list-style-type: none"> - รองอธิการบดี - กองนโยบายและแผน - คณะ วิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย และสำนัก
การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรพัฒนาตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม 2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยมีอยู่ให้เป็นมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและสากล เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย และอาจก่อให้เกิดรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักศิลปและวัฒนธรรม เพื่อทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนให้ชัดเจนและสามารถวัดความสำเร็จได้ และสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรม 2. ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยมีอยู่ให้เป็นมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น 	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักศิลปและวัฒนธรรม - คณะ วิทยาลัย และบัณฑิตวิทยาลัย

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การบริหารจัดการ	1. การวิเคราะห์วิจัยโดยใช้หลักวิชาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงความคุ้มค่าและประสิทธิภาพในการบริหารมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน เพิ่มเติมจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยที่ดำเนินการอยู่แล้ว	ดำเนินการทบทวนการวิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าและประสิทธิภาพในการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	- ฝ่ายบริหาร/รองอธิการบดี - กองคลัง - กองนโยบายและแผน
	2. การบริหารความเสี่ยง ควรเน้นความเสี่ยงที่มีผลสำคัญ ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยตลอดจนการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ	จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงให้ครอบคลุม	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - งานประกันคุณภาพการศึกษา
	3. การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานการจัดการความรู้ จากส่วนงานต่าง ๆ ร่วมกันทั้งมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยมากขึ้น	สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานการจัดการความรู้ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนทุกหน่วยงานร่วมกัน	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	- ฝ่ายวิชาการ - คณะ/สำนัก - งานประกันคุณภาพการศึกษา
	4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน จะเป็นส่วนที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงานประกันคุณภาพ ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วและลดภาระการทำงาน	1. พัฒนาระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานและผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง 2. พัฒนาระบบสารสนเทศระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (Common Data Set)	1 ส.ค. 61 – 31 ก.ค. 62	- สำนักคอมพิวเตอร์ - งานประกันคุณภาพการศึกษา - สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ	แนวทางการพัฒนา (โครงการ/กิจกรรม)	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริการ ข้อมูลพื้นฐานในรูปแบบการดาวน์โหลด เอกสารออนไลน์จากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		ทะเบียน - กองคลัง - คณะ และสำนัก