



# รายงานช่องทางการสื่อสารศิษย์เก่า และสรุปผลความพึงพอใจ

สำนักกิจการนักศึกษา







📌 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เปิดรับสมัครนักศึกษาปี 2561 มีหลักสูตรมากกว่า 60 หลักสูตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

เปิดรับสมัครนักศึกษา ปี 2561 มีหลักสูตรมากกว่า 60 หลักสูตร ดังนี้

\* \*ศิริศรัณย์ช่วงสถาบันฯ ต่อตระหนักว่าในช่วง Facebook Fanpage สามมิตร์ได้รับล่าว\*\*\*

ມະນາຄາຕົກ



- จะตั้งปริญญาตรี (5 ปี) กากปกติ

  - **Σ คณิตศาสตร์ (ค.บ. 5 ปี)**
  - **□ เคมี (ค.บ. 5 ปี)**
  - **□ คหบดีพัฒนาศึกษา (ค.บ. 5 ปี)**
  - **□ พลังงาน (ค.บ. 5 ปี)**
  - **■ ชีววิทยา (ค.บ. 5 ปี)**

**สรุปผลการประเมิน**  
**แบบสอบถามความคิดเห็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่า**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจของการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาข้อมูลที่ถูกต้องและเที่ยงตรงของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตลอดจนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยต่อไป

ประเมินผู้เข้าร่วมโครงการด้วยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ “ปัจฉินนิเทศ โอดิจิตะ EX”**

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยภาพรวม

| ประเด็นการพิจารณา                           | ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. | ระดับพึงพอใจ |
|---|-------------------------|---------------------------|--------------|
| ๑. การจัดบริการให้คำปรึกษา                  | ๓.๕๔                    | ๑.๑๙                      | มาก          |
| ๒. การให้บริการข้อมูล                       | ๓.๗๐                    | ๑.๒๙                      | มาก          |
| ๓. การเผยแพร่ข้อมูล/การให้ความร่วมมือ       | ๓.๖๘                    | ๑.๒๖                      | มาก          |
| ๔. ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ | ๓.๒๒                    | ๑.๓๒                      | ปานกลาง      |
| รวม   | ๓.๕๕                    | ๑.๒๖                      | มาก          |

จากตาราง พบว่า การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จากการดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่าโดยภาพผู้รับผิดชอบโครงการได้จัดทำแบบสอบถาม เป็น ๓ ส่วนประกอบด้วย

**ส่วนที่ ๑ การจัดบริการให้คำปรึกษา**

**ส่วนที่ ๒ การให้บริการข้อมูล**

**ส่วนที่ ๓ การเผยแพร่ข้อมูล/การให้ความร่วมมือ**

ประกอบด้วยคำถาม ๓ ข้อ ใช้ในการประเมินผลแบบมาตราประมาณค่า ๕ ค่า โดยมีการตีระดับคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (๕)

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (๔)

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (๓)

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย (๒)

ค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด (๑)

รายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปของตาราง ดังนี้  
ส่วนที่ ๑ การจัดบริการให้คำปรึกษา

ตารางที่ ๑ ประเภทของผู้ตอบคำถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------|-------|--------|
| ๑. เพศ       |       |        |
| ๑.๑ ชาย      | ๒๐    | ๑๙.๐๕  |
| ๑.๒ หญิง     | ๘๕    | ๘๐.๙๕  |
| รวม          | ๑๐๕   | ๑๐๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษา (ร้อยละ ๘๐.๙๕)

ตารางที่ ๒ คณะที่สำเร็จการศึกษาของผู้ตอบคำถาม

| ๒. คณะที่สำเร็จการศึกษา       | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------|-------|--------|
| ๒.๑ ครุศาสตร์                 | ๒๘    | ๒๖.๖๗  |
| ๒.๒ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | ๔๓    | ๔๐.๙๕  |
| ๒.๓ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   | ๑๕    | ๑๔.๒๙  |
| ๒.๔ วิทยาการจัดการ            | ๑๗    | ๑๖.๔๘  |
| ๒.๕ วิทยาลัยการดนตรี          | ๘     | ๗.๖๓   |
| รวม                           | ๑๐๕   | ๑๐๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๘๐.๙๕)

ตารางที่ ๓ จำนวนปีที่สำเร็จการศึกษาของผู้ตอบคำถาม

| ๓. จำนวนปีที่สำเร็จการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| ๓.๑ ๑-๒ ปี                  | ๒๘    | ๒๖.๖๗  |
| ๓.๒ ๓-๔ ปี                  | ๔๗    | ๔๕.๗๖  |
| ๓.๓ ๕-๘ ปี                  | ๒๐    | ๑๙.๐๕  |
| รวม                         | ๑๐๕   | ๑๐๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษา ๓-๔ ปี (ร้อยละ ๔๕.๗๖)

ตารางที่ ๔ อายุของผู้ตอบคำถาม

| ข้อมูลทั่วไป          | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------|-------|--------|
| ๔.๑ ๒๐ - ๒๕ ปี        | -     | -      |
| ๔.๒ ๒๖ - ๓๐ ปี        | -     | -      |
| ๔.๓ ๓๑ - ๓๕ ปี        | ๑๐    | ๙.๕๒   |
| ๔.๔ ๓๖ - ๔๐ ปี        | ๗๙    | ๗๕.๗๖  |
| ๔.๕ ๔๑ - ๔๕ ปี ขึ้นไป | ๑๖    | ๑๕.๒๔  |
| รวม                   | ๑๐๕   | ๑๐๐.๐๐ |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ ๓๖ - ๔๐ ปี (ร้อยละ ๗๕.๗๖)

## ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ประเมินการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า

| หัวข้อการประเมิน  | ค่าเฉลี่ย (x) | S.D. | ระดับการประเมิน |
|---|---------------|------|-----------------|
| ๑. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า   | ๓.๓๕          | ๑.๑๐ | ปานกลาง         |
| ๒. การจัดบริการให้คำปรึกษาแนะแนวนวัตกรรมใช้ชีวิตแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า   | ๓.๗๙          | ๑.๒๑ | มาก             |
| ๓. การจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า                                    | ๓.๕๐          | ๑.๒๐ | ปานกลาง         |
| ๔. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาและแหล่งเงินทุน  | ๓.๖๗          | ๑.๒๔ | มาก             |
| ๕. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ   | ๓.๖๖          | ๑.๒๗ | มาก             |
| ๖. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการจัดงานทำระหว่างเรียนและการฝึกวิชาชีพ   | ๓.๕๐          | ๑.๓๒ | ปานกลาง         |
| ๗. การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการประกาศรับสมัครงานและแหล่งงาน   | ๓.๕๒          | ๑.๒๘ | มาก             |
| ๘. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น วารสาร เอกสาร เว็บไซด์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย                | ๓.๖๑          | ๑.๒๓ | มาก             |
| ๙. การใช้บริการข้อมูลข่าวสารของนักศึกษาและศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซด์ กิจกรรมนักศึกษา เว็บไซด์ศิษย์เก่า และเฟสบุ๊ค       | ๓.๖๒          | ๑.๒๗ | มาก             |
| ๑๐. การทำกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า  | ๓.๗๐          | ๑.๒๕ | มาก             |
| ๑๑. การให้บริการด้านสิ่งที่เอื้อประโยชน์ในการเรียนรู้ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการอื่น ๆ | ๓.๖๒          | ๑.๓๐ | มาก             |
| ๑๒. การให้ความร่วมมือและการประสานงานของอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย   | ๓.๕๒          | ๑.๒๕ | มาก             |
| ๑๓. ความรวดเร็วและทันสมัยของการให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ภาคร่วมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้                        | ๓.๖๕          | ๑.๒๔ | มาก             |
| รวม   | ๓.๕๔          | ๑.๒๖ | มาก             |

จากตารางพบว่า การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของนักศึกษาและศิษย์เก่า อยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ยังไม่ทราบข้อมูลข่าวสารจากทางมหาวิทยาลัย ในบางโครงการ เช่น โครงการเดินวิ่งเพื่อการกุศล ครั้งที่ ๑