



## แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (รอบปี 2560)

**คำชี้แจง** \*\*\*โปรดนำไปให้หัวหน้างานประเมิน

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป** (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านให้มากที่สุด)

**๑. ข้อมูลเบื้องต้นของบัณฑิต**

๑.๑ ชื่อบัณฑิต ..... รหัสนักศึกษา.....

๑.๒ ระดับการศึกษาที่สำเร็จจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

[ ] ระดับปริญญาตรี [ ] ระดับปริญญาโท [ ] ระดับปริญญาเอก

๑.๓ คณะที่สำเร็จการศึกษา

[ ] คณะครุศาสตร์ [ ] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ [ ] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

[ ] คณะวิทยาการจัดการ [ ] วิทยาลัยการดนตรี [ ] บัณฑิตวิทยาลัย

๑.๔ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ระบุ) .....

๑.๕ ท่านมอบหมายงานให้บัณฑิตปฏิบัติงานในตำแหน่ง (ระบุ) .....

**๒. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง/สถานประกอบการ**

๒.๑ ชื่อนายจ้าง.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์..... โทรสาร ..... อีเมล.....

๒.๒ ตำแหน่งของท่านในหน่วยงาน [ ] ผู้จัดการ [ ] หัวหน้าหน่วยงาน [ ] เพื่อนร่วมงาน

[ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๒.๓ ประเภทหน่วยงานของท่าน [ ] ราชการ [ ] รัฐวิสาหกิจ [ ] บริษัทเอกชน [ ] ธุรกิจอิสระ/ส่วนตัว

[ ] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๒.๔ งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษาหรือไม่ [ ] ตรงสาขา [ ] ไม่ตรงสาขา

๒.๕ ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

[ ] น้อยกว่า ๓ เดือน [ ] ระหว่าง ๓ - ๖ เดือน [ ] ระหว่าง ๗ - ๑๒ เดือน [ ] มากกว่า ๑๒ เดือน

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต** (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความพึงพอใจ)

ข้อ	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>						
๑	ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา					
๒	ความซื่อสัตย์สุจริต					
๓	ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
๔	ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ					
๕	ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
<b>ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ</b>						
๖	ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ					
๗	ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
๘	ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชา					
๙	มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย					
๑๐	เข้าใจในงานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย					

ข้อ	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านทักษะทางปัญญา</b>						
๑๑	ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
๑๒	ความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ					
๑๓	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน					
๑๔	การตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
๑๕	ความสามารถในการเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ					
<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>						
๑๖	ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
๑๗	ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน					
๑๘	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
๑๙	รับผิดชอบจัดการงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
๒๐	ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
๒๑	ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยใช้หลักเหตุผล					
๒๒	ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
๒๓	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
๒๔	ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร					
๒๕	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
<b>ด้านอัตลักษณ์บัณฑิต</b>						
๒๖	บัณฑิตเป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ					
๒๗	บัณฑิตเป็นผู้ที่มีทักษะการสื่อสารดี					
๒๘	บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความเป็นไทย					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาเร่งพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในประเด็นใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ \*\*\*เมื่อตอบแบบประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถส่งแบบประเมินกลับคืนมายังมหาวิทยาลัยได้ใน ๓ ช่องทาง คือ

๑. ส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์กลับคืนที่ “งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่อยู่ ๑๐๖๑ ซอยอิสรภาพ๑๕ ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐”
๒. ส่งแบบประเมินผ่านเว็บไซต์ [HTTP://QA.BSRU.AC.TH](http://QA.BSRU.AC.TH) โดยท่านสามารถแนบแบบประเมินในรูปแบบไฟล์นามสกุล .pdf หรือ .jpg และอัปโหลดผ่านเว็บไซต์
๓. ผ่ากให้บัณฑิตนำแบบประเมินมาส่งในวันรายงานตัวบัณฑิต วันที่ ๒๗ มกราคม - ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑ ณ จุดลงทะเบียนรายงานตัวบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูลในครั้งนี้