

รายงานผลการจัดโครงการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาอังกฤษ)
โดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ร่วมกับกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้จัดโครงการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาอังกฤษ) ขึ้นเพื่อผลิตบุคลากรมัคคุเทศก์รุ่นใหม่ที่มีคุณภาพออกสังคม โดยได้มีวิทยากรนำโดย ศาสตราจารย์ ดร. หม่อมราชวงศ์ สิริยวดี สุขสวัสดิ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จากทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ร่วมอบรมผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๙ คน โดยมีกิจกรรมภายในชั้นเรียนและกิจกรรมการลงพื้นที่อบรมนอกสถานที่ พร้อมทั้งมีมัคคุเทศก์ต้นแบบ ร่วมเป็นวิทยากรในการลงพื้นที่ ได้รับทั้งความรู้ ความสนุกสนานทางวิชาการ พร้อมทั้งสาระและเก๋ิดความรู้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมต่อการ เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ



รายงานผลการจัดโครงการอบรมมักคฤเทศก์ทั่วไป (ภาษาอังกฤษ)
 โดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗	๓๑.๖๐
หญิง	๑๒	๖๘.๔๐
รวม	๑๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดได้แก่ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๗	๓๖.๘๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๕.๘๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๒๖.๓๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๑๕.๘๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๒	๕.๓๐
รวม	๑๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดได้แก่ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ รองลงมาคือ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๐ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐ และ ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๐	๐.๐๐
มัธยมศึกษา	๐	๐.๐๐
ปวช./ปวส.	๑	๕.๒๐
ปริญญาตรี	๙	๔๗.๔๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๔๗.๔๐
รวม	๑๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๐ และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๐ รองลงมาคือ ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในการร่วมกิจกรรม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้เข้าร่วมอบรม	๑๓	๗๘.๙๐
อาจารย์/ครู	๒	๗.๓๐
ผู้บริหาร	๑	๓.๓๐
อื่น ๆ	๓	๑๐.๕๐
รวม	๑๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ ผู้เข้าร่วมอบรม คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๐ รองลงมาคือ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐ และ ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

รายงานผลการจัดโครงการอบรมมักคฤเทศก์ทั่วไป (ภาษาอังกฤษ)
โดยสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ประเด็นการประเมิน	N	ร้อยละ	ระดับผล การประเมิน
ด้านกรรมการ/วิทยากร/ผู้แสดง			
๑. อธิบายรายละเอียดของกิจกรรมได้ชัดเจน	๑๙	๘๕.๖๘	มาก
๒. มีความรู้ ความเข้าใจในหัวข้อที่อบรมเป็นอย่างดี	๑๙	๘๔.๓๒	มาก
๓. เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น/ซักถามได้อย่างเต็มที่	๑๙	๘๑.๑๒	มาก
๔. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจ	๑๙	๘๓.๓๗	มาก
๕. วิทยากรมีความเอาใจใส่ในการสอนและดูแลผู้เข้าอบรม	๑๙	๗๕.๖๖	ปานกลาง
เฉลี่ย	๑๙	๘๒.๐๓	มาก
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา			
๑. สถานที่ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๙	๗๓.๐๑	ปานกลาง
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์/วัสดุที่ใช้ในกิจกรรม	๑๙	๗๕.๔๕	ปานกลาง
๓. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุที่สนับสนุน	๑๙	๘๖.๐๐	มาก
๔. ระยะเวลาของการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๙	๗๙.๕๘	ปานกลาง
เฉลี่ย	๑๙	๗๘.๕๑	ปานกลาง
ด้านการบริการ			
๑. มีการตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัยได้ชัดเจน	๑๙	๘๕.๒๕	มาก
๒. การบริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๑๙	๘๖.๔๐	มาก
๓. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอย่างหลากหลาย	๑๙	๗๗.๕๒	ปานกลาง
๔. หลักสูตรที่เปิดฝึกอบรมตอบสนองความต้องการผู้เข้าฝึกอบรม	๑๙	๘๘.๐๐	มาก
๕. การวัดและประเมินผลการฝึกอบรมของผู้เข้าอบรม	๑๙	๘๒.๕๐	มาก
๖. การให้ชุมชนหรือหน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการหลักสูตรการฝึกอบรม	๑๙	๗๕.๕๐	ปานกลาง
๗. มีการแนะนำการประกอบอาชีพเมื่อจบหลักสูตร	๑๙	๗๗.๐๖	ปานกลาง
เฉลี่ย	๑๙	๘๑.๗๕	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
๑. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการจัดกิจกรรม	๑๙	๘๕.๕๕	มาก
๒. มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการจัดกิจกรรม	๑๙	๘๕.๐๕	มาก
๓. มีความรู้ ความเข้าใจหลักการเข้ารับฝึกอบรมด้านความรู้พื้นฐานและความรู้เฉพาะอาชีพ	๑๙	๘๙.๙๒	มาก

๔. มีความรู้ ความเข้าใจหลักหารเข้ารับฝึกอบรมด้านความรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	๑๙	๘๖.๘๘	มาก
๕. มีความรู้ ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมฝึกอบรมด้านการศึกษานอกสถานที่	๑๙	๘๖.๙๖	มาก
เฉลี่ย	๑๙	๘๖.๘๔	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	๑๙	๘๒.๐๓	มาก
๒. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ ถ่ายทอดให้บุคคลอื่นได้	๑๙	๘๑.๑๘	มาก
๓. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เข้าร่วมอบรมให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดีและมีความสุข	๑๙	๘๑.๖๐	มาก
๔. หลักสูตรนี้ทำให้เกิดความรักชาติ ห่วงแหนศิลปวัฒนธรรมปลูกฝังความเป็นไทย และเป็นทูตทางวัฒนธรรมอย่างเข้าใจ	๑๙	๘๖.๑๖	มาก
เฉลี่ย	๑๙	๘๒.๘๖	มาก
เฉลี่ยรวม	๑๙	๘๒.๓๙	มาก

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในด้านการนำชมและความเชี่ยวชาญของวิทยากร ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๓ มีความพึงพอใจในด้านระยะเวลาและสถานที่ ในระดับที่มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๑ มีความพึงพอใจด้านการบริการ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่และการประชาสัมพันธ์ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๕ ได้รับความรู้ความเข้าใจจากการจัดกิจกรรม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๔ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ต่อและเผยแพร่ได้ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖ โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ ๘๒.๓๙ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ					
คุณได้รับข่าวสารการจัดโครงการนี้จากสื่อใด	internet	โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์	เพื่อน	หน่วยงานต้นสังกัด	อื่นๆ
จำนวน	๗	๓	๖	๒	๕
ร้อยละ	๓๖.๘๐	๑๕.๘๐	๓๑.๖๐	๑๐.๕๐	๒๖.๓๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์โครงการฯ จาก internet มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ รองลงมาคือ เพื่อน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐ อื่นๆ (หนังสือพิมพ์) คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๐ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐ และ หน่วยงานต้นสังกัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรมีการจัดการควบคุมเวลาให้มากขึ้นเพื่อประโยชน์และภาพลักษณ์ของหลักสูตร
2. เนื้อหาของวิทยากรบางท่านควรปรับให้มีความเหมาะสมกับระยะเวลาและประสบการณ์ของผู้ฝึกอบรม เช่น ข้อสอบเชิงวิเคราะห์บางข้ออาจจะเหมาะกับนักศึกษาปริญญาตรีเพื่อช่วยฝึกทักษะ แต่ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีประสบการณ์น่าจะมีเนื้อหาการอัปเดตข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อไปใช้งานได้จริงตามลักษณะงาน
3. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและมีระยะเวลาที่นานพอก่อนเปิดอบรม
4. ขอบคุณสำนักศิลปะและสถาบันที่จัดหลักสูตรดีๆ อย่างนี้ขึ้นมา ขอให้ดำรงหลักสูตรดีๆ เช่นนี้ตลอดไป
5. แนะนำวิธีการเข้าสมัครหรือติดต่อบริษัทที่สามารถทดลองทำงานจริงให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถฝึกการเข้าภาคสนาม