

สรุปผลการประเมิน  
การให้คำปรึกษาวิชาการ (สำหรับนิสิตนักศึกษา)  
สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

- คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย 5 ส่วนโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
- ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามข้อปฏิบัติของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับระบบการให้คำปรึกษาวิชาการ
- ส่วนที่ 4 ระดับความเข้าใจของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การเลือกรายวิชาเรียนการ  
ลงทะเบียนเรียนและระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- ส่วนที่ 5 ความพึงใจของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อระบบการให้คำปรึกษาวิชาการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	95	55.88
1.2 หญิง	75	44.12
รวม	170	100.00
<b>2. ชั้นปี</b>		
2.1 ชั้นปีที่ 1	23	13.53
2.2 ชั้นปีที่ 2	58	34.12
2.3 ชั้นปีที่ 3	57	33.53
2.4 ชั้นปีที่ 4	32	18.82
รวม	170	100.00
<b>3. ประสบการณ์การทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ</b>		
3.1 คณะครุศาสตร์	33	19.41
3.2 คณะมนุษยศาสตร์ฯ	24	14.12
3.3 คณะวิทยาศาสตร์ฯ	64	37.65
3.4 คณะวิทยาการจัดการ	42	24.71
3.5 วิทยาลัยการดนตรี	7	4.12
รวม	170	100.00

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (x)	S.D.	ค่า
1.มีลักษณะที่อบอุ่น	2.51	0.52	ปานกลาง
2.มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	2.36	0.72	มาก
3.มีความเป็นกันเอง	2.58	0.51	ปานกลาง
4.เจรจาด้วยถ้อยคำที่เป็นมิตร	2.45	0.45	น้อย
5.มีความโอบอ้อมอารี	2.38	0.58	ปานกลาง
6.มีความจริงใจ	2.29	0.47	น้อย
7.มีความเห็นอกเห็นใจ	2.54	0.49	น้อย
8.มีความประพฤติที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีงาม	2.35	0.71	มาก
9.มองโลกในแง่ดี	2.31	0.40	น้อย
10.มองนิตินักศึกษาในแง่ดี	2.36	0.45	น้อย
11.มีเวลาให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น	2.01	0.35	น้อย
12.ให้นิตินักศึกษาได้พบทุกครั้งเมื่อมีการนัดหมาย	2.45	0.57	ปานกลาง
13.มีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะให้คำปรึกษา	2.75	0.55	ปานกลาง
14.รับฟังความคิดเห็นของนิตินักศึกษา	2.51	0.52	ปานกลาง
15.ยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล	2.36	0.72	มาก
16.มีความเข้าใจปัญหาของนิตินักศึกษา	2.58	0.71	มาก
17.มีความเข้าใจปัญหาของนิตินักศึกษา	2.49	0.51	ปานกลาง
18.เต็มใจความช่วยเหลือแก่นิตินักศึกษาอย่างสุดความสามารถ	2.38	0.58	ปานกลาง
19.มีการติดตามผลของการให้คำปรึกษา	2.29	0.47	น้อย
20.เอาใจใส่นิตินักศึกษาอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ	2.54	0.49	น้อย

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตนตามข้อปฏิบัติของนิตินักศึกษาเกี่ยวกับระบบการให้คำปรึกษาวิชาการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (x)	S.D.	ค่า
1.ศึกษากฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.22	0.68	มาก
2.ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.31	0.47	น้อย
3.เข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบันจัดขึ้น	3.34	0.48	น้อย
4.เข้าร่วมประชุมกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามที่อาจารย์ปรึกษากำหนดไว้	3.42	0.50	ปานกลาง
5.ปฏิบัติตามแผนการศึกษาที่กำหนดไว้	3.65	0.52	ปานกลาง
6.ศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มความสามารถเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายคือ ความสำเร็จ การศึกษา	3.00	0.40	น้อย
7.ช่วยเหลือและประสานงานให้เพื่อนได้รับคำปรึกษาทางวิชาการกับ อาจารย์ที่ปรึกษาอย่างถูกต้อง	3.04	0.42	น้อย

ส่วนที่ 4 ระดับความเข้าใจของนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การเลือกรายวิชาเรียนการลงทะเบียนเรียน และระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (x)	S.D.	ค่า
1.หลักสูตรที่นิสิตนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน	3.32	0.65	ปานกลาง
2.การเลือกรายวิชาเรียนที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา	3.14	0.68	ปานกลาง
3.ระบบการลงทะเบียน	3.46	0.71	มาก
4.ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเช่นข้อบังคับว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ระเบียบว่าด้วยกิจกรรมนิสิตนักศึกษาวินัยนิสิตนักศึกษา	3.24	0.72	มาก

ส่วนที่ 5 ความพึงใจของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อระบบการให้คำปรึกษาวิชาการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (x)	S.D.	ค่า
1.ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา	3.06	0.65	ปานกลาง
ข้อมูล2.เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.14	0.61	ปานกลาง
3.ข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้นิสิตนักศึกษา	3.25	0.70	มาก
4.ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยและชุมชนที่มหาวิทยาลัยและชุมชนที่มหาวิทยาลัยตั้งอยู่	3.45	0.65	ปานกลาง
5.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชีพต่างๆ	3.34	0.68	ปานกลาง
6.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	3.43	0.71	ปานกลาง
7.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาวิชาการ	3.54	0.72	ปานกลาง
8.ความพร้อมของอุปกรณ์เพื่อใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการให้คำปรึกษาวิชาการ	3.68	0.78	มาก
9.การดูแลช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา	3.31	0.47	น้อย
10.การชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.34	0.48	น้อย
11.การชี้แจงให้นิสิตนักศึกษาทราบข้อปฏิบัติของนิสิตนักศึกษา	3.31	0.47	น้อย
12.การสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างนิสิตนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.34	0.48	น้อย
13.การติดต่อกับนิสิตนักศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.45	0.51	ปานกลาง
14.โอกาสที่นิสิตนักศึกษาเข้าพบอาจารย์เพื่อขอรับคำปรึกษา	2.38	0.58	ปานกลาง
15.การให้คำแนะนำนิสิตนักศึกษาในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับ หลักสูตร	2.83	0.80	มาก
18.การให้ปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรและการลงทะเบียน	2.83	0.74	ปานกลาง
19.การให้คำแนะนำนิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการค้นคว้าหาความรู้	3.21	0.65	ปานกลาง
20.การให้คำแนะนำแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับบริการต่างๆในมหาวิทยาลัย	3.55	0.64	ปานกลาง
21.การให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการสุขภาพกายและสุขภาพจิต	3.31	0.47	น้อย
22.การให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	3.55	0.71	ปานกลาง
23.การให้ปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.34	0.00	ปานกลาง
24.การให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษาเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	3.78	0.72	ปานกลาง



สรุปผลการประเมิน  
แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สำนักกิจการนิสิตนักศึกษา ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จึงทำการสรุปผลการประเมินดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.สถานะ</b>		
1.1 บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	98	32.50
1.2 นิสิตนักศึกษา	195	64.60
1.3 บุคลากรภายนอก	4	1.30
1.4 อื่นๆ	5	1.70
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ชั้นปี</b>		
2.1 น้อยกว่าเดือนละครึ่ง	87	28.80
2.2 เดือนละครึ่ง	75	24.80
2.3 เดือน 2-3 ครั้ง	60	19.90
2.4 มากกว่า 4 เดือนต่อครั้ง	69	22.80
2.5 อื่นๆ	11	3.60
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>
<b>3. งานที่ขอรับบริการ</b>		
3.1 งานธุรการ	20.00	6.62
3.2 งานกิจกรรมนิสิตนักศึกษา	21.00	6.95
3.3 งานแนะแนวและจัดหางาน	15.00	4.97
3.4 งานสารสนเทศและนวัตกรรม	8.00	2.65
3.5 งานวินัยนิสิตนักศึกษา	17.00	5.63
3.6 งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	102.00	33.77
3.7 งานกีฬา	54.00	17.88
3.8 การให้บริการ	5.00	1.66
3.9 ข้อมูลนิสิตนักศึกษา	3.00	0.99
3.10 เครือข่ายประมาณโครงการ	5.00	1.66
3.11 การติดตาม-ส่งเอกสาร	8.00	2.65
3.12 การประสานงาน	6.00	1.99
3.13 บริการยืมอุปกรณ์ต่างๆ	12.00	3.97
3.14 ศูนย์ออกกำลังกาย	22.00	7.28
3.15 อื่นๆ	4.00	1.32
<b>รวม</b>	<b>302</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย (x)	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่</b>		
1.1เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย วางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	4.08	มาก
1.2เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แล้วเอาใจใส่	3.98	มาก
1.3เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.03	มาก
1.4เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	3.87	มาก
1.5เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	4.03	มาก
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		
2.1มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	3.84	มาก
2.2ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน ไม่ซับซ้อน	3.85	มาก
2.3มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้	3.74	มาก
2.4 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	3.76	มาก
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
3.1จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่างๆ	3.90	มาก
3.2การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ใน Web site	3.87	มาก
3.3สถานที่มีความสะอาด ติดต่อดสะดวก	3.86	มาก
<b>4.ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>3.98</b>	<b>มาก</b>