

โครงการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ปีการศึกษา 2556-2557

สถาบันวิจัยและพัฒนา
ฝ่ายประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาตระหนักในความสำคัญของการผลิตบัณฑิต ว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญยิ่งของมหาวิทยาลัยซึ่งการผลิตบัณฑิตที่ถือว่าประสบความสำเร็จก็คือ การผลิตบัณฑิตที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาออกไปประกอบอาชีพการงานตามสาขาที่ตนถนัดเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและคุณภาพชีวิตของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาทราบได้ถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตและสามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจมาใช้ในการวางแผนพัฒนาการศึกษา พร้อมทั้งปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตใหม่ที่มีคุณภาพเทียบพร้อมตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2558 โดยส่งแบบสำรวจผ่านบัณฑิตที่มีงานทำจำนวน 2,985 คน ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 1,136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.06 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของหน่วยงานและผู้ใช้บัณฑิต

ผลการสำรวจข้อมูลของหน่วยงานและผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในปีการศึกษา 2557-2558 พบว่า

ประเภทกิจการของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน โดยมีจำนวน 568 คน คิดเป็นร้อยละ 55.69 อันดับสองคือราชการจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 20.49 อันดับสามคือกิจการตนเองจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ส่วนอันดับสุดท้ายคือองค์กรระหว่างประเทศจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.49

ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าแผนก/ฝ่ายจำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 41.78 อันดับสองคือเจ้าของกิจการจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 21.04

อันดับสามคือผู้อำนวยการจำนวน 112 คนคิดเป็นร้อยละ 17.20 และอันดับสุดท้ายคือรองผู้จัดการ
จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07

ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิตในหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เข้า
ปฏิบัติงาน 7-12 เดือน โดยมีจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 32.39 อันดับสองคือ ต่ำกว่า 6 เดือน
จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 31.51 อันดับสามคือ 13-18 เดือน จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73
และอันดับสุดท้ายคือ 19-24 เดือน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ส่วนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้าน
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการ
สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 ด้านมี
ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.21 และด้านอัตลักษณ์บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.27

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ จำแนกตามแต่ละด้านในระดับมหาวิทยาลัย มีดังต่อไปนี้

1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานของบัณฑิตใน
ภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสม
เท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังต่อไปนี้
อันดับแรก คือ มีความกตัญญู กตเวที ได้ค่าเฉลี่ย 4.44 อันดับสอง มีความซื่อสัตย์ สุจริต และได้
ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.43 อันดับสาม คือ มีความเป็นระเบียบวินัย รับผิดชอบต่อตัวเองและมีความ
เสียสละ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.32

2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะความรู้ในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากับ 4.09 เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงจาก
ค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ใน
สถานการณ์ใหม่และชีวิตจริง ได้ค่าเฉลี่ย 4.13 อันดับสอง มีความสามารถในการแสวงหาความรู้ได้

ค่าเฉลี่ย 4.12 อันดับสาม มีความสามารถในการจัดการความรู้ให้เป็นหมวดหมู่ ได้ค่าเฉลี่ย 4.06 และอันดับสุดท้ายคือ มีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา ได้ค่าเฉลี่ย คือ 4.05

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะทางปัญญาในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ มีความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล ได้ค่าเฉลี่ย 4.15 อันดับสอง มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ได้ค่าเฉลี่ย 4.12 และอันดับสาม มีความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ ได้ค่าเฉลี่ยคือ 4.09 และอันดับสุดท้าย มีความสามารถในการสร้างมโนทัศน์ ได้ค่าเฉลี่ยคือ 3.99

4) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ได้ค่าเฉลี่ย 4.40 อันดับสอง มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่สมบูรณ์ได้ค่าเฉลี่ย 4.37 อันดับสาม มีความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ค่าเฉลี่ย 4.30 อันดับสี่ มีความฉลาดทางอารมณ์ ได้ค่าเฉลี่ย 4.20 และอันดับสุดท้ายได้แก่ มีความสามารถในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ ได้ค่าเฉลี่ย 4.11

5) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ รู้เท่าทันสื่อและข้อมูลข่าวสาร ได้ค่าเฉลี่ย 4.14 อันดับสอง มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าเฉลี่ย 4.12 อันดับสาม มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวเลขเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ได้ค่าเฉลี่ย 4.02 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีทักษะในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ได้ค่าเฉลี่ย 4.01

6) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อด้านอัตลักษณ์บัณฑิตในภาพรวมพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยในระดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ อันดับแรก คือ มีความรัก และศรัทธาต่อมหาวิทยาลัย ต่อสมเด็จพระยาบรมมหาศรีสุริยวงศ์ได้ค่าเฉลี่ย 4.53 อันดับสอง มีความตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมของไทย ได้ค่าเฉลี่ย 4.24 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมของประเทศเพื่อนบ้าน ได้ค่าเฉลี่ย 3.97

รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2556-2557

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ปริญญาตรี

จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำ 2,985 คน จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 1,136 คิดเป็นร้อยละ 38.06

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของหน่วยงานและผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 ประเภทของกิจการผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนและร้อยละ

ประเภทของกิจการผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ราชการ	209	20.49
รัฐวิสาหกิจ	56	5.49
เอกชน	568	55.69
กิจการของครอบครัว	77	7.55
กิจการตนเอง	96	9.41
องค์การระหว่างประเทศ	5	0.49
สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ	9	0.88
รวม	1020	100.00

ตารางที่ 2 ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงาน จำแนกตามจำนวนและร้อยละ

ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	137	21.04
ผู้อำนวยการ	112	17.20
ผู้จัดการ	110	16.90
รองผู้จัดการ	20	3.07
หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	272	41.78
รวม	651	100.00

ตารางที่ 3 ระยะเวลาที่บัณฑิตอยู่กับท่าน จำแนกตามจำนวนและร้อยละ

ระยะเวลาที่บัณฑิตอยู่กับท่าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6 เดือน	358	31.51
7-12 เดือน	368	32.39
13-18 เดือน	156	13.73
19-24 เดือน	42	3.70
25 เดือนขึ้นไป	212	18.66
รวม	1136	100.00

ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	คณะครุศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	คณะวิทยาการ จัดการ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.49	4.36	4.33	4.32
2. ด้านความรู้	4.25	4.08	4.03	4.06
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.24	4.08	4.01	4.06
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	4.28	4.21	4.24
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.27	4.01	4.06	4.03
คะแนนเฉลี่ย	4.34	4.16	4.16	4.16
คะแนนรวมมหาวิทยาลัย	4.21			

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ตามด้านอัตลักษณ์บัณฑิต

	คน(%)	คน(%)	คน(%)	คน(%)	คน(%)	(ร้อยละ)	เหมาะสม
2.1 มีความรู้ในเนื้อหาวิชา	281	644	200	4	7	1136	4.05
	24.74	56.69	17.61	0.35	0.62	100.00	มาก
2.2 มีความสามารถในการแสวงหาความรู้	329	626	171	5	5	1136	4.12
	28.96	55.11	15.05	0.44	0.44	100.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการจัดการความรู้ให้เป็นหมวดหมู่	305	609	210	5	6	1135	4.06
	26.87	53.66	18.50	0.44	0.53	100.00	มาก
2.4 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ใหม่และชีวิตจริง	349	600	176	6	5	1136	4.13
	30.72	52.82	15.49	0.53	0.44	100.00	มาก
ภาพรวม							4.09

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามด้านทักษะทางปัญญา

3. ด้านทักษะทางปัญญา	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ยความเหมาะสม
	มากที่สุด คน(%)	มาก คน(%)	ปานกลาง คน(%)	น้อย คน(%)	น้อยที่สุด คน(%)	รวม (ร้อยละ)	
3.1 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์	304	624	195	9	4	1136	4.07
	26.76	26.76	26.76	26.76	26.76	133.80	มาก
3.2 มีความสามารถในการสร้างมโนทัศน์	268	606	248	11	3	1136	3.99
	23.59	53.35	21.83	0.97	0.26	100.00	มาก
3.3 มีความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล	354	611	163	6	2	1136	4.15
	31.16	53.79	14.35	0.53	0.18	100.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ	326	625	175	6	2	1134	4.12
	28.75	55.11	15.43	0.53	0.18	100.00	มาก
3.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์	323	604	198	8	3	1136	4.09
	28.43	53.17	17.43	0.70	0.26	100.00	มาก
ภาพรวม							4.08

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ยความเหมาะสม
	มากที่สุด คน(%)	มาก คน(%)	ปานกลาง คน(%)	น้อย คน(%)	น้อยที่สุด คน(%)	รวม (ร้อยละ)	

4.1 มีความรับผิดชอบต่องาน	450	585	93	8	0	1136	4.30
	39.61	51.50	8.19	0.70	0.00	100.00	มาก
4.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	540	519	70	4	2	1135	4.40
	47.58	45.73	6.17	0.35	0.18	100.00	มาก
4.3 มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่สมบูรณ์	516	526	94	0	0	1136	4.37
	45.42	46.30	8.27	0.00	0.00	100.00	มาก
4.4 มีความฉลาดทางอารมณ์	389	599	142	2	4	1136	4.20
	34.24	52.73	12.50	0.18	0.35	100.00	มาก
4.5 มีความสามารถในการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ	353	565	205	11	2	1136	4.11
	31.07	49.74	18.05	0.97	0.18	100.00	มาก
ภาพรวม							4.28

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามด้านทักษะการวิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ยความเหมาะสม
	มากที่สุด คน(%)	มาก คน(%)	ปานกลาง คน(%)	น้อย คน(%)	น้อยที่สุด คน(%)	รวม (ร้อยละ)	
5.1 มีทักษะในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร	292	584	242	11	7	1136	4.01
	25.70	51.41	21.30	0.97	0.62	100.00	มาก
5.2 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	340	607	179	6	4	1136	4.12
	29.93	53.43	15.76	0.53	0.35	100.00	มาก
5.3 มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวเลขเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	288	601	231	12	4	1136	4.02
	25.35	52.90	20.33	1.06	0.35	100.00	มาก
5.4 รู้เท่าทันสื่อและข้อมูลข่าวสาร	344	619	163	4	6	1136	4.14
	30.28	54.49	14.35	0.35	0.53	100.00	มาก
ภาพรวม							4.07

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามด้านอัตลักษณ์บัณฑิต

6. ด้านอัตลักษณ์บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ยความเหมาะสม
	มากที่สุด คน(%)	มาก คน(%)	ปานกลาง คน(%)	น้อย คน(%)	น้อยที่สุด คน(%)	รวม (ร้อยละ)	
6.1 มีความตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมของไทย	426	569	130	10	1	1136	4.24
	37.50	50.09	11.44	0.88	0.09	100.00	มาก
6.2 มีความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมของประเทศ	309	515	289	17	6	1136	3.97

เพื่อนบ้าน	27.20	45.33	25.44	1.50	0.53	100.00	มาก
6.3 มีความรัก และศรัทธาต่อมหาวิทยาลัย คอสมเด็จ	683	379	70	4	0	1136	4.53
เจ้าพระยาบรมมหาศรีสุริยวงศ์ (ช่วง บุนนาค) และ	60.12	33.36	6.16	0.35	0.00	100.00	มากที่สุด
ภาพรวม							4.25