

**โครงการประชุมสัมมนาและศึกษาดูงาน**  
**เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุน**  
**เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

**หลักการและเหตุผล**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้กำหนดปรัชญาของคณะไว้ว่า “มนุษย์ย่อมมุ่งไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ด้วยศาสตร์ ศิลป์ และคุณธรรม” และได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่พัฒนาการศึกษาเรียนรู้ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีคุณภาพ มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จัก และยอมรับของสังคม” ซึ่งบุคลากรทุกกลุ่มในคณะไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือบุคลากรสายสนับสนุน ต่างตระหนักและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองให้บรรลุถึงปรัชญาและวิสัยทัศน์ดังกล่าว แนวปฏิบัติที่จะทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ของบุคลากรแต่ละกลุ่มอาจมีจุดเน้นที่แตกต่างกันออกไป กล่าวคือ กลุ่มผู้บริหารเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๑๐ ประการ ประกอบด้วย หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักการรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักความเสมอภาค (Equity) และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) ส่วนกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนเน้นการพัฒนาศักยภาพด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยในการดำเนินงานโครงการครั้งนี้ กำหนดกิจกรรมการดำเนินงานออกเป็นสองประเภทคือ ๑) กิจกรรมการประชุมสัมมนา เพื่อสร้างแนวคิดร่วมให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการระดมพลังสมองในการแสวงหาแนวทางร่วมเพื่อการพัฒนา และ ๒) กิจกรรมศึกษาดูงาน เพื่อสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน และแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจึงมีดำริจัดโครงการประชุมสัมมนาและศึกษาดูงาน เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรเพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมายของผู้เข้าร่วมโครงการคือ ผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา รวมถึงผู้บริหารและบุคลากรจากหน่วยงานอื่นๆ ที่สนใจ

**จุดประสงค์**

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญดังนี้

๑. เพื่อประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลผู้บริหาร
๒. เพื่อประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการของบุคลากรสายสนับสนุน
๓. เพื่อศึกษาดูงานด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายมีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ ๔๐ คน ประกอบด้วย

๑. อธิการบดี รองอธิการบดี และผู้บริหารคณะ จำนวน ๑๑ คน
๒. หัวหน้าภาค ประธานสาขาวิชา และอาจารย์ จำนวน ๑๖ คน
๓. บุคลากรสายสนับสนุนประจำคณะ จำนวน ๑๔ คน

### ตัวบ่งชี้ความสำเร็จและเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย
๑. ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ขึ้นไป
๒. ผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรแบบสังคมนิติ	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ขึ้นไป
๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ขึ้นไป
๔. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ขึ้นไป

### ความเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา

โครงการมีความเชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ ใน องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ โดยมีเกณฑ์มาตรฐานดังนี้

ข้อ ๑ พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุญาต

ข้อ ๒ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน

ข้อ ๓ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

ข้อ ๔ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง ๑๐ ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ข้อ ๕ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ข้อ ๖ การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

ข้อ ๗ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การทำงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารคณะตามปกติ ที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

## วัน เวลา สถานที่

กำหนดดำเนินโครงการระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## กิจกรรม/วิธีดำเนินงาน

ดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA ดังนี้

## ๑. P-Planning (การวางแผน) :

- ๑.๑ จัดทำโครงการและขออนุมัติจัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
- ๑.๒ ประชุมผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๓ ติดต่อประสานงานวิทยากร และสถานที่ฝึกอบรม

## ๒. D-Do (การดำเนินการตามแผน) :

- ๒.๑ ประชุมสัมมนาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ๒.๒ ประชุมสัมมนาเรื่องการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ
- ๒.๓ ศึกษาดูงานด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ

## ๓. C-Check (การประเมินผล) :

- ๓.๑ จัดทำแบบประเมินและประเมินผลการดำเนินโครงการ
- ๓.๒ จัดเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมิน
- ๓.๓ จัดทำเอกสาร รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

## ๔. A-Act (การนำผลการประเมินมาปรับปรุง) :

- ๔.๑ ประชุมผู้เข้าร่วมโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบผลการประเมิน
- ๔.๒ เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสำหรับการดำเนินการครั้งต่อไป
- ๔.๓ บูรณาการสู่การเรียนการสอน การวิจัย หรือการปฏิบัติงานอื่นๆ

## รายละเอียดของงบประมาณที่ใช้

งบประมาณรวมทั้งสิ้นเป็นเงิน ๑๔๘,๔๐๐บาท จากงบประมาณประกันความเป็นปัจจุบันทางวิชาการ และเงินงบประมาณบำรุงการศึกษา ปี ๒๕๕๘ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
๑. ค่าตอบแทน	
๑.๑ ค่าตอบแทนวิทยากร ๑ คนๆ ๖ ชั่วโมง ชั่วโมงละ ๑๒,๐๐ บาท	๗,๒๐๐
๑.๒ ค่าตอบแทนวิทยากร ๒ คนๆ ๖ ชั่วโมง ชั่วโมงละ ๖๐๐ บาท	๗,๒๐๐
๒. ค่าใช้สอย	
๒.๑ ค่าที่พัก ๑ คืน ๒๑ ห้อง ห้องละ ๑,๘๐๐ บาท เป็นเงิน	๓๗,๘๐๐
๒.๒ ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม ๔๑ คน ๆ ละ ๗๐๐ บาท จำนวน ๒ วัน	๕๗,๔๐๐
๒.๔ ค่าพาหนะ ๒ วัน วันละ ๑๒,๐๐๐ บาท เป็นเงิน	๒๔,๐๐๐

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
๓. ค่าวัสดุ	
๓.๑ ค่าจ้างถ่ายเอกสารและเข้าเล่ม ๔๐ เล่ม เล่มละ ๑๐๐ บาท	๔,๐๐๐
รวม	๑๓๗,๖๐๐

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้บริหารสามารถบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน
๒. บุคลากรสายสนับสนุนสามารถปฏิบัติงานด้วยจิตบริการทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ
๓. องค์กรเกิดภาพลักษณ์ที่ดี มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง

คณบดี/ผู้อำนวยการสำนัก,สถาบัน..... โสมจิตราภรณ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน)  
วันที่.....

อธิการบดี/รองอธิการบดี/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

- (  ) อนุมัติ  
(  ) ไม่อนุมัติ

วิไล  
(.....)  
วันที่..... (รองศาสตราจารย์ ดร.วิไลภรณ์ วัฒนานันตกุล)  
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

กำหนดการโครงการประชุมสัมมนาและศึกษาดูงาน  
เรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุน  
เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
วันที่ ๑๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘  
โรงแรม อิมพีเรียล หัวหิน บีช รีสอร์ท อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วันเสาร์ ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

- ๐๖.๐๐ น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัย
- ๑๐.๐๐ น. เดินทางถึงที่พัก
- ๑๐.๓๐ น. ประชุมสัมมนาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ๑๒.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ น. ประชุมสัมมนาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (ต่อ)
- ๑๗.๓๐ น. รับประทานอาหารเย็น
- ๑๘.๓๐ น. เดินทางไปยังห้าง Market village เพื่อชมการแสดงดนตรีของนิสิตสาขาวิชาดนตรี  
ตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ  
เจ้าพระยา
- ๒๒.๐๐ น. เดินทางกลับที่พักและพักผ่อนตามอัธยาศัย

วันอาทิตย์ ที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

- ๐๗.๓๐ น. รับประทานอาหารเช้า
- ๐๙.๐๐ น. ประชุมสัมมนาเรื่องการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ
- ๑๒.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ น. ออกเดินทางกลับ และทัศนศึกษา
- ๑๘.๐๐ น. เดินทางถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาโดยสวัสดิภาพ