

หลักเกณฑ์การให้บริการทางวิชาการ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

หลักเกณฑ์การให้บริการทางวิชาการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

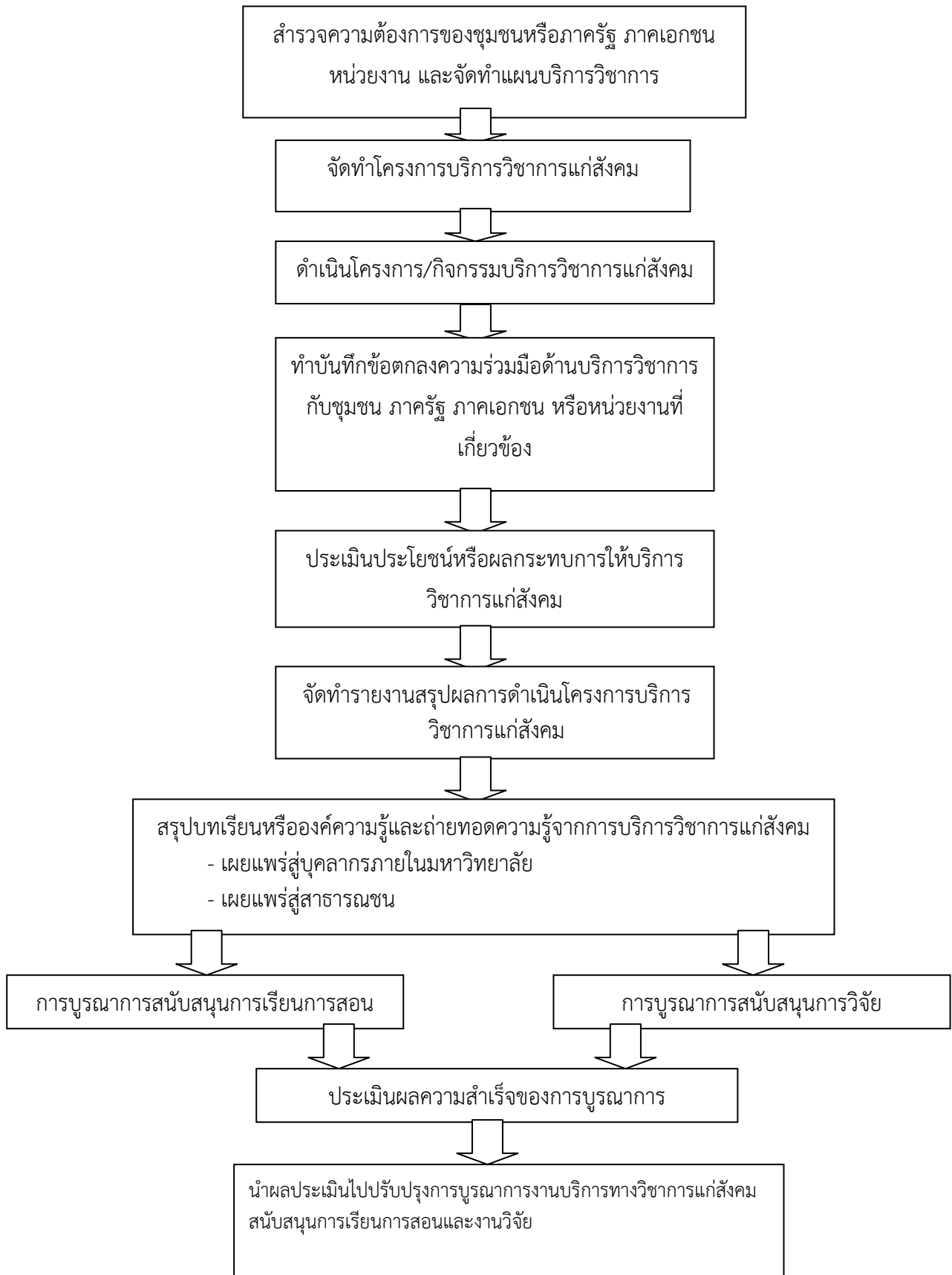
แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์การให้บริการ วิชาการด้านต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ และได้ ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายของการ เรียนรู้ แล้วนำไปจัดทำแผนบริการทางวิชาการ เพื่อจัดหางบประมาณสนับสนุน โดยในส่วนของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เองมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการกับกระบวนการสนับสนุนการ เรียนการสอน และการปฏิบัติงานประจำด้านอื่น ๆ ของอาจารย์และบุคลากร เช่น การทำโครงการหรือ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน นอกจากนั้นแล้ว ยังมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการ วิจัย เช่น มีการนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์จริงเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในหลายภาคส่วน ตลอดจนนำความรู้ ประสบการณ์จากการให้บริการทางวิชาการมาพัฒนา ต่อยอดไปสู่การทำวิจัยเพื่อให้ได้องค์ ความรู้ใหม่ เป็นต้น ต่อจากนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดให้มีการประเมินผลสำเร็จของ การบริการทางวิชาการ และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคม กับการเรียนการสอนและการวิจัย

สรุปกระบวนการบริการทางวิชาการ ได้ตามแผนภูมิดังนี้

กระบวนการบริการทางวิชาการแก่สังคม



1. สสำรวจความต้องการของชุมชนหรือภาครัฐ หน่วยงานและจัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคม

ในการบริการทางวิชาการนั้น จำเป็นต้องเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง เพื่อนำไปจัดทำเป็นโครงการ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และเป้าหมายร่วมกับชุมชน

2. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

หลังจากสำรวจความต้องการของชุมชน เริ่มจัดทำโครงการตามแผนบริการวิชาการที่ได้กำหนดไว้

3. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม

ในการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นเตรียมการ ขั้นดำเนินการ และขั้นหลังดำเนินโครงการ

ขั้นเตรียมการ

- ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและวิทยากร
- เชิญวิทยากร
- ขอจัดซื้อจัดจ้าง
- ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าตอบแทน
- ขออนุญาตใช้สถานที่
- ขออนุญาตศึกษาออกนอกสถานที่
- ขอยืมเงินสำรองจ่าย

ทั้งนี้ แต่ละโครงการอาจมีการดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือน้อยกว่านี้ ตามลักษณะของโครงการที่แตกต่างกัน

4. ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านบริการวิชาการกับชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทำการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ภาครัฐ ภาคเอกชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ประเมินประโยชน์หรือผลกระทบการให้บริการวิชาการแก่สังคม

เมื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการประเมินประโยชน์ที่ได้รับหรือผลกระทบของการให้บริการแก่สังคม

6. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

เมื่อดำเนินโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคมแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

7. สรุบทบทเรียนหรือองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้จากการบริการวิชาการแก่สังคม

- เผยแพร่สู่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย
- เผยแพร่สู่สาธารณชน

8. ประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการ

เมื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผล ประเมินความสำเร็จของการให้บริการตามตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดไว้ ซึ่งจะต้องมีการประเมินให้เห็นถึงผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการสนับสนุนการเรียนการสอน หรือการวิจัย และจัดทำสรุปผลโครงการในรูปแบบรายงานเพื่อเป็นหลักฐาน

9. นำผลประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมสนับสนุนการเรียนการสอนและงานวิจัย

ในการนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการไปบูรณาการและสนับสนุนการเรียนการสอนหรือการวิจัยนั้น สามารถทำในแนวทางได้แก่

- พัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย / โจทย์วิจัย เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการมาต่อยอดไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ผ่านกระบวนการวิจัย

10. เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงาน และสู่สาธารณะ ซึ่งทำโดยการสื่อสารผ่านวิธีต่าง ๆ อาทิ จัดการอบรม ประชุม เผยแพร่ทาง website ของสำนักวิทยบริการฯ ฯลฯ

กล่าวโดยสรุปสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนากระบวนการบริการทางวิชาการแก่สังคม โดยวางแผนทางและขั้นตอน และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่น และเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม