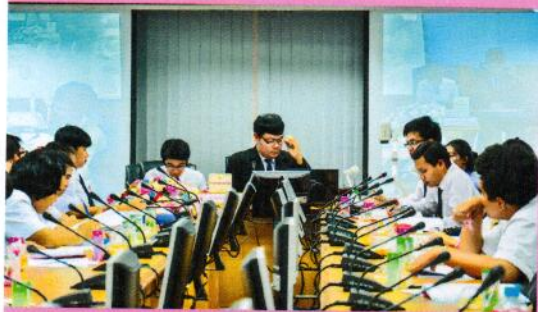




BSRU. 1.5-04



โครงการเพิ่มประสบการณ์ชีวิต สร้างมิตรภาพกับนิสิตประเทศเพื่อนบ้าน



การประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา



สรุปผลการประเมินโครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสานความร่วมมือ
ด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ”

ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557

สำนักวิเทศสัมพันธ์และเครือข่ายอาเซียน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

การนำเสนอผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 จากแบบสอบถามจำนวน 101 ฉบับ จากมหาวิทยาลัยต่อไปนี้

1. University Utara Malaysia (UUM) ประเทศมาเลเซีย
2. University Mahasaraswati DENPASAR (UNMAS) สาธารณรัฐอินโดนีเซีย
3. National University of Laos (NUOL) สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
4. University of Social Sciences and Humanities-Hanoi (USSH)

สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

5. Phnom Penh International University (PPIU) ราชอาณาจักรกัมพูชา
6. Lipa City Colleges, Batangas สาธารณรัฐฟิลิปปินส์
7. Nanyang polytechnic university สาธารณรัฐสิงคโปร์
8. Guangxi University for Nationalities of the People’s Republic of China

สาธารณรัฐประชาชนจีน

9. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประเทศไทย

ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

2) ความพึงพอใจของโครงการฯ และ 3) ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการฯ ซึ่งมีละเอียด ดังนี้

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของเบสส์ (บุญชม ศรีสะอาด 2543: 100) ดังนี้

ระดับคะแนน

4.50 – 5.00

3.50 – 4.49

2.50 – 3.49

1.50 – 2.49

1.00 – 1.49

ระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนิสิต

ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถาม จำนวน 101 ฉบับ โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์หาจำนวนหรือความถี่ ร้อยละ และนำเสนอได้ตารางที่ 1- 4

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	39 คน	38.61
หญิง	62 คน	61.38
รวม	101 คน	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 61.38 และ เพศชายจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 38.61

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละสังกัดคณะของผู้เข้าร่วมโครงการ

สังกัดคณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	22 คน	21.78
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33 คน	32.67
คณะวิทยาการจัดการ	3 คน	2.97
คณะครุศาสตร์	33 คน	32.67
อื่นๆ	10 คน	9.90
รวม	101 คน	100.00

จากตารางที่ 2 จากแบบสอบถามพบว่า ผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.78 สังกัดคณะครุศาสตร์ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.97 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.67 อื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90 ได้แก่ อาจารย์จากหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวมีดังนี้

- 2.1 Business Administration
- 2.2 Language Centre
- 2.3 International Studies Faculty American Studies
- 2.4 Economic
- 2.5 Environment of Science
- 2.6 Environment of Science
- 2.7 Office of International Relations

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

ประสบการณ์เข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	47 คน	46.53
ชั้นปีที่ 2	17 คน	16.83
ชั้นปีที่ 3	9 คน	8.91
ชั้นปีที่ 4	18 คน	17.82
อื่นๆ	10 คน	9.90
รวม	101 คน	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 46.53 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.83 และชั้นปีที่ 3

จำนวน 9 คิดเป็นร้อยละ 8.91 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.82 อื่นๆ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.90

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเข้าร่วมโครงการอบรมภาษาเพื่อนบ้าน

ประสบการณ์เข้าร่วมโครงการฯ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	-	-
ไม่เคย	101 คน	100.00
รวม	101 คน	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 ทั้งหมดเป็นผู้ไม่เคยมีประสบการณ์ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของประเทศที่ท่านเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	6 คน	5.94
2. สาธารณรัฐอินโดนีเซีย	6 คน	5.94
3. ประเทศมาเลเซีย	8 คน	7.92
4. สาธารณรัฐฟิลิปปินส์	6 คน	5.94
5. สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	6 คน	5.94
6. สาธารณรัฐประชาชนจีน	6 คน	5.94
7. สาธารณรัฐสิงคโปร์	6 คน	5.94
8. ราชอาณาจักรกัมพูชา	6 คน	5.94
9. ประเทศไทย	53 คน	52.47
รวม	101 คน	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 สาธารณรัฐอินโดนีเซีย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 ประเทศมาเลเซีย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.92 สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 สาธารณรัฐประชาชนจีนจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 สาธารณรัฐสิงคโปร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 ราชอาณาจักรกัมพูชา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94 ประเทศไทย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 52.47

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสมผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 นำแบบประเมินที่ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในภาพรวม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 ในภาพรวม

ความคิดเห็นผู้ร่วมโครงการในแต่ละด้านพบว่า	คะแนน	การแปล	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	4.41	มาก	88.20
2. ด้านการจัดการ/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	มาก	86.00
3. ด้านวิทยากร	4.10	มาก	82.00
4. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.47	มาก	89.40
รวม	4.32	มาก	86.40

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในภาพรวมด้านต่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40 เมื่อพิจารณาด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 ด้านการจัดการ/สิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 ด้านวิทยากรมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40

ตารางที่ 7 พบว่าผู้เข้าร่วม “โครงการค่ายเยาวชนอาเซียนผสานความร่วมมือด้านภาษาและวัฒนธรรมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ” ระหว่างวันที่ 16 - 26 พฤศจิกายน 2557 ด้านต่างๆ ดังนี้

หัวข้อประเมิน	คะแนน	การแปล	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านวิชาการ			
1.1 ท่านคาดหวังจะได้รับความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้น่ามากน้อยเพียงใด	4.49	มาก	89.80
1.2 หลังสิ้นสุดโครงการ ท่านได้รับความรู้มากน้อยเพียงใด	4.48	มาก	89.60
1.3 ท่านมีความพึงพอใจในหลักสูตรและกิจกรรมมากน้อยเพียงใด	4.39	มาก	87.80
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการศึกษาแลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมในต่างประเทศ	4.47	มาก	89.40
1.5 ประสบการณ์ที่ได้รับจากโครงการ ท่านสามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันของท่านได้มากน้อยเพียงใด	4.22	มาก	84.40
รวม	4.41	มาก	88.20
2. ด้านการจัดการ/สิ่งอำนวยความสะดวก			
2.1 ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.29	มาก	85.80
2.2 เอกสารประกอบการเรียน	4.04	มาก	80.80
2.3 คุณภาพและความเหมาะสมของสื่อบรรณภัณฑ์	4.27	มาก	85.40
2.4 การต้อนรับและการบริการของมหาวิทยาลัยที่ไปเรียนร่วม	4.44	มาก	88.80
2.5 ห้องอบรม/ห้องเรียน	4.53	มากที่สุด	90.60
2.6 สถานที่พักอาศัย	4.50	มากที่สุด	90.00
2.7 อาหาร/เครื่องดื่ม	3.72	มาก	74.40

2.8 กิจกรรมการแสดงแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมในต่างประเทศ	4.43	มาก	88.60
2.9 ความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้ควบคุมดูแล	4.52	มากที่สุด	90.40
รวม	4.30	มาก	86.00

หัวข้อประเมิน	คะแนน	การแปล	คิดเป็นร้อยละ
3. ด้านวิทยาการ			
3.1 ความรู้ในเนื้อหา	4.27	มาก	85.40
3.2 การถ่ายทอดเนื้อหาและการสร้างบรรยากาศในการบรรยาย/การฝึกปฏิบัติที่น่าสนใจ	4.30	มาก	86.00
3.3 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	4.29	มาก	85.80
3.4 การบรรยาย/การฝึกปฏิบัติ ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดและตรงประเด็น	4.01	มาก	80.20
3.5 ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	4.03	มาก	80.60
3.6 การใช้เวลาและระยะเวลาในการบรรยาย/การฝึกปฏิบัติเหมาะสม	3.71	มาก	74.20
รวม	4.10	มาก	82.00

4. การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ			
4.1 เปิดโอกาสให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้เสริมสร้างสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาไทยและภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน	4.45	มากที่สุด	89.00
4.2 ให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการเกิดการเรียนรู้และเกิดทักษะการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมและวัฒนธรรมของประเทศอื่นๆ ในอาเซียนจากประสบการณ์ตรง	4.37	มาก	87.40
4.3 เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เผยแพร่วัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมของตนในต่างประเทศ	4.53	มากที่สุด	90.60
4.4 ส่งเสริมให้นิสิตนำประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและในชีวิตประจำวันตลอดจนเผยแพร่แก่เพื่อนและรุ่นน้องของตนต่อไป	4.55	มากที่สุด	91.00
4.5 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยของตนให้ผู้อื่นทราบ	4.45	มากที่สุด	89.00
รวม	4.47	มาก	89.40

จากตารางที่ 7

1. ด้านวิชาการ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ และหลังสิ้นสุดโครงการ และมีความพึงพอใจในหลักสูตรและกิจกรรมรวมถึงความเหมาะสมของระยะเวลาในการเรียนรู้แลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมในต่างประเทศและประสบการณ์ที่ได้รับนั้นสามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 88.20

2. **ด้านการจัดการ/สิ่งอำนวยความสะดวก** ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความสะดวกสบายในการเดินทาง เอกสารประกอบการเรียนรวมถึงคุณภาพและความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์การต้อนรับและการบริการของมหาวิทยาลัยที่ไปเรียนร่วมห้องอบรม/ห้องเรียนสถานที่พักอาศัยอาหาร/เครื่องดื่มกิจกรรมการแสดงแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมในต่างประเทศความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้ควบคุมดูแลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.00

3. **ด้านวิทยากรเปิดโอกาสให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้เสริมสร้างสมรรถนะด้านการใช้ภาษา** อื่นๆ นอกเหนือจากภาษาของตนเองให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการเกิดการเรียนรู้และเกิดทักษะการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมและวัฒนธรรมของประเทศอื่นๆ ในอาเซียนจากประสบการณ์ตรง การบรรยาย/การฝึกปฏิบัติครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดและตรงประเด็นรวมถึงความสามารถในการตอบข้อซักถามและการรักษาเวลาและระยะเวลาในการบรรยาย/การฝึกปฏิบัติเหมาะสมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.00

4. **การบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ** มีการเปิดโอกาสให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้เสริมสร้างสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาไทยให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการการเรียนรู้และเกิดทักษะการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมและวัฒนธรรมของประเทศอื่นๆ ในอาเซียนจากประสบการณ์ตรงเปิดโอกาสให้นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้เผยแพร่วัฒนธรรมไทยในต่างประเทศส่งเสริมให้นิสิตนำประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการเรียนและในชีวิตประจำวันตลอดจนเผยแพร่แก่เพื่อนและรุ่นน้องต่อไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.40