



BSRU. 1.4-24

รายงานประเมินผลระบบการให้คำปรึกษา
ด้านวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตของอาจารย์ที่ปรึกษา
ในการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2557
และผลการประเมินการบริการให้คำปรึกษา
ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนิสิตนักศึกษา
ของสำนักกิจการนิสิตนักศึกษา



การประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

แบบสอบถาม เพื่อการประเมินระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	27	46.55
หญิง	31	53.45
รวม	58	100.00

2. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	11	18.97
30-39 ปี	11	63.79
40-49 ปี	6	10.34
50 ปีขึ้นไป	4	6.90
รวม	58	100.00

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	1	1.72
ปริญญาโท	48	82.76
ปริญญาเอก	9	15.52
รวม	58	100.00

4. ประสบการณ์การทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

ประสบการณ์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประสบการณ์	10	17.24
1-3 ปี	33	56.90
4-6 ปี	7	12.07
7-9 ปี	1	1.72
10 ปีขึ้นไป	7	12.07
รวม	58	100.00

5. คณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
ครุศาสตร์	9	15.52
วิทยาศาสตร์ฯ	20	34.48
มนุษยศาสตร์ฯ	21	36.21
วิทยาการจัดการ	6	10.34
วิทยาลัยการดนตรี	2	3.45
รวม	58	100.00

6. ท่านเคยได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาวิชาการหรือไม่

เข้ารับการอบรม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	18	31.03
1 ครั้ง	11	18.97
2 ครั้ง	9	15.52
3 ครั้งขึ้นไป	20	34.48
รวม	58	100.00

4	ให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.55	0.50	มาก
5	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา	3.47	0.54	ปานกลาง
6	ให้ข้อมูลทางด้านอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.34	0.79	ปานกลาง

หมายเหตุ

ไม่ได้ปฏิบัติ	=	1 - 1.50
น้อย	=	1.51 - 2.50
ปานกลาง	=	2.51 - 3.50
มาก	=	3.51 - 4.00

ส่วนที่ 6 การดำเนินงานตามข้อปฏิบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ศึกษาข้อมูลที่สำคัญ เช่น กฎระเบียบ วิธีดำเนินการหลักสูตรและบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	3.05	0.80	ปานกลาง
2	สนใจติดตามข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้ในการให้คำปรึกษา	3.12	0.70	ปานกลาง
3	พัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ทั้งด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ ความสามารถ	3.29	0.56	ปานกลาง
4	ปฏิบัติตามจรรยาบรรณอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ	3.45	0.50	ปานกลาง
5	กำหนดเวลาและวิธีการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษา เข้าพบเพื่อขอรับ คำปรึกษา	3.34	0.71	ปานกลาง
6	ประชุมนักศึกษาในความดูแลภาคเรียนละ 2-4 ครั้ง	3.43	0.77	ปานกลาง
7	เขียนบันทึกการให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษา	3.24	0.84	ปานกลาง
8	รายงานการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการและปัญหาของนักศึกษาต่อ คณบดีเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	2.67	1.07	ปานกลาง

หมายเหตุ

ไม่ได้ปฏิบัติ	=	1 - 1.50
น้อย	=	1.51 - 2.50
ปานกลาง	=	2.51 - 3.50
มาก	=	3.51 - 4.00

ตอนที่ 2 หน้าที่เฉพาะกรณีที่อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปฏิบัติ

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในกรณีที่มีปัญหา	2.36	0.97	ไม่ได้ปฏิบัติ
2	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาในกรณีที่มี ปัญหา	2.57	0.86	ปฏิบัติ
3	ติดต่อกับนักศึกษาในความรับผิดชอบที่ขาดเรียนหรือมี ปัญหาอื่นๆ ที่สมควรได้รับความช่วยเหลือ	2.78	0.53	ปฏิบัติ
4	ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของนักศึกษาที่รับผิดชอบ	2.98	0.23	ปฏิบัติ
5	ให้การรับรองนักศึกษาเมื่อนักศึกษาต้องการนำเอกสารไปแสดงแก่ผู้อื่น เช่น การศึกษาต่อ การขอรับทุนการศึกษา เป็นต้น	2.64	0.81	ปฏิบัติ
6	พิจารณาตัดเดือนนักศึกษาที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม	2.88	0.5	ปฏิบัติ
7	ประสานงานกับผู้ปกครองนักศึกษาเมื่อนักศึกษามีปัญหา	2.28	1.01	ไม่ได้ปฏิบัติ

หมายเหตุ

ไม่มี = 1 - 1.50 * ไม่มี หมายถึง ไม่มีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจึงไม่ต้องปฏิบัติ

ไม่ได้ปฏิบัติ = 1.51 - 2.50

ปฏิบัติ = 2.51 - 3.00

ส่วนที่ 4 การดำเนินงานตามหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ให้คำแนะนำนักศึกษาในการค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักสูตร	2.86	0.78	ปานกลาง
2	ให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่นักศึกษาที่เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบและข้อบังคับ ที่สำคัญซึ่ง อาจทำให้นักศึกษาต้องถูกลงโทษทางวินัย	3.16	0.74	ปานกลาง
3	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาโดยใช้ข้อมูลภูมิหลัง ความสนใจและความสามารถของ นักศึกษาเพื่อการวางแผนการศึกษาและอาชีพ	3.36	0.48	ปานกลาง
4	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรและการเลือกวิชาเรียน	3.31	0.71	ปานกลาง

	ให้เหมาะสม กับแผนการศึกษาของนักศึกษาและเป็นไปตามหลักสูตร			
5	วิเคราะห์ผลการเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนวิชาเรียนให้ เหมาะสมกับสถานภาพการเรียนของนักศึกษา	3.14	0.63	ปานกลาง
6	ควบคุมการลงทะเบียนวิชาเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามโครงสร้างของ หลักสูตรและระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.45	0.5	ปานกลาง
7	ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการเพิ่ม-ถอนวิชาเรียน	3.22	0.86	ปานกลาง
8	ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนระดับอุดมศึกษา	3.46	0.85	ปานกลาง
9	ให้คำปรึกษาแนะนำหรือช่วยเหลือนักศึกษา เพื่อการแก้ไขปัญหา ด้านการเรียน	3.57	0.62	มาก
10	ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้ คำปรึกษา แนะนำ เมื่อผลการเรียนของนักศึกษาต่ำลง	3.43	0.73	ปานกลาง
11	ให้คำแนะนำและดูแลอย่างใกล้ชิดแก่นักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ย สหสมต่ำกว่า 2.00	3.4	0.79	ปานกลาง
12	ตรวจสอบการเรียนรายวิชาของนักศึกษาให้ครบตามหลักสูตร	3.45	0.5	ปานกลาง
13	ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับสูงกว่าปริญญาตรี	3.55	0.68	มาก

หมายเหตุ

ไม่ได้ปฏิบัติ	=	1 - 1.50
น้อย	=	1.51 - 2.50
ปานกลาง	=	2.51 - 3.50
มาก	=	3.51 - 4.00

ส่วนที่ 5 การดำเนินงานตามหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการพัฒนา นักศึกษา

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยและชุมชน	2.83	0.80	ปานกลาง
2	ให้คำปรึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับสุขภาพกายและสุขภาพจิต หากมี ปัญหาใดที่เกิน ความสามารถที่จะช่วยเหลือได้ ก็ควรดำเนินการส่ง ต่อนักศึกษาไปรับบริการจาก ผู้เชี่ยวชาญทางด้านนั้นโดยตรง	2.81	0.74	ปานกลาง
3	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัย	3.21	0.67	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความรู้ ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

ข้อ	ความรู้ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ	2.31	0.54	ปานกลาง
2	ความรู้ความเข้าใจเรื่องกระบวนการให้คำปรึกษา	2.36	0.58	ปานกลาง
3	ทักษะในการใช้เทคนิคการให้คำปรึกษา	2.12	0.46	ปานกลาง
4	ความรู้และเข้าใจธรรมชาติของนักศึกษา	2.47	0.57	ปานกลาง
5	ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันสมัย	2.72	0.52	มาก
6	ความรู้ความเข้าใจสภาพสังคมเศรษฐกิจ	2.36	0.55	ปานกลาง
7	ความรู้ความเข้าใจสภาพ วัฒนธรรม	2.55	0.57	มาก
8	ความรู้ความเข้าใจสภาพการเมืองการปกครอง	2.52	0.57	มาก
9	ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัย	2.10	0.74	ปานกลาง
10	ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่รับผิดชอบ	2.55	0.57	มาก
11	ความสามารถในการสื่อสาร	2.53	0.50	มาก
12	ความสามารถในการดูแลช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหา	2.40	0.49	ปานกลาง

หมายเหตุ

น้อย	=	1 - 1.50
ปานกลาง	=	1.51 - 2.50
มาก	=	2.51 - 3.00

ส่วนที่ 3 การดำเนินงานตามหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านทั่วไป

ตอนที่ 1 หน้าที่ด้านทั่วไปที่อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปฏิบัติ

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า
1	ทำหน้าที่ดูแลช่วยเหลือนักศึกษาที่รับผิดชอบ	3.22	0.68	ปานกลาง
2	ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.31	0.47	ปานกลาง
3	ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจข้อปฏิบัติของนักศึกษา	3.33	0.47	ปานกลาง
4	สร้างความสัมพันธ์อันดีกับนักศึกษาที่รับผิดชอบในฐานะครูกับศิษย์	3.48	0.50	ปานกลาง
5	พิจารณาคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ทันเวลา	3.33	0.54	ปานกลาง
6	ติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาด้วยวิธีการต่างๆ	3.62	0.49	มาก
7	จัดทำระเบียบสะสมของนักศึกษาที่รับผิดชอบ	3.00	0.70	ปานกลาง
8	ให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการการให้คำปรึกษาวิชาการระดับคณะ	3.02	0.63	ปานกลาง

หมายเหตุ

ไม่ได้ปฏิบัติ	=	1 - 1.50
น้อย	=	1.51 - 2.50
ปานกลาง	=	2.51 - 3.50
มาก	=	3.51 - 4.00